ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «СТРУМ ТРЕЙД» - Швацький Олексій Геннадійович.

**Телефон: +380932720999.**

Графік роботи: Понеділок –п’ятниця з 9:00 до 18:00.

Субота неділя - вихідний

Адреса: Україна, 01001, місто Київ, вул. Велика Васильківська, будинок 1-3/2, секція С2-С13